

## PLATFORM SOCIALE ZEKERHEID

Ook senioren krijgen te maken met een woud van regels en wetten op sociaal en financieel gebied. Platform Sociale Zekerheid (PSZ) helpt zoeken in dit woud. De redactie van De Schakel zocht contact met spreekuurhoudster Réka Nagy om te achterhalen wat het platform wel en niet kan betekenen voor deze doelgroep.

*Wat kan jullie platform betekenen voor senioren?*

"Wij kunnen hen in de eerste plaats helpen door de regels en mogelijkheden daarvan uit te leggen en uiteraard mogelijke uitkeringen zoals AOW en pensioen aan te vragen. Daarnaast, voor de jongere senior, kunnen wij de regels van de sociale zekerheid uitleggen en ook helpen bij eventuele uitkeringen."

*Wat voor soort vragen krijgen jullie het meest?*

"Wij krijgen algemene en persoonlijke vragen, die onder de sociale zekerheid vallen. Doordat wij met name gespecialiseerd zijn in ziekte- en arbeidsongeschiktheidsregelingen gaan de meest gestelde vragen over ziektewet, ontslag, werkloosheidswet, minimaregelingen en hulp met bezwaar.

Mensen willen bijvoorbeeld weten welke rechten en plichten ze hebben bij arbeidsongeschiktheid; hoe ze zich het best kunnen voorbereiden op een gesprek met de bedrijfsarts of met een arbeidsdeskundige; hoe het precies zit met ontslag bij langdurige ziekte en hoelang ze een uitkering kunnen krijgen."

*Merken jullie dat het drukker wordt met vragen vanwege onder meer de prijsstijgingen?*

"Sinds eind vorige jaar al krijgen we meer vragen over de minimaregelingen vanwege de prijsstijgingen. Kwetsbare huishoudens vragen eenmalige energietoeslag, bijzondere bijstand en individuele inkomenstoeslag aan, en vragen tijdelijke ondersteuning van de voedselbank."

*Helpen jullie alleen senioren.*

*Of wat is jullie doelgroep?*

"Eigenlijk hebben we geen speciale doelgroep. Wij helpen niet alleen senioren, maar iedereen

die informatie en advies over sociale zekerheid wil inwinnen. Wij bieden altijd een luisterend oor en helpen mensen op de goede weg."

*Is het advies vragen bij jullie gratis?*

*En met hoeveel mensen zijn jullie?*

"Ja, onze dienstverlening is helemaal kosteloos. In september 2020 zijn wij met z'n tweeën met het inloopsprekuur in Venray begonnen. Door de lockdown mochten wij alleen via mail en telefonisch ondersteuning bieden, er was wel behoefte aan ons werk. In de loop van de tijd kwam een derde collega ons team versterken. In Venray werken wij samen met het Platform Sociale Zekerheid Noord- en Midden-Limburg, dat op een vijftal locaties spreekuren verzorgt. Onze groepen bestaan uit diverse vrijwilligers. Het merendeel van hen heeft zelf met arbeidsongeschiktheid te maken gehad, het zijn derhalve ervaringsdeskundigen. Tevens worden wij door middel van bijscholing op de hoogte gehouden van diverse (wets)wijzigingen en wisselen wij kennis en ervaring uit met andere spreekuur- en belangengroepen die ook bij Burgerkracht De Pijler zijn aangesloten."

Voor meer informatie:

Platform Sociale Zekerheid, Burgemeester van de Loostraat 2B Venray, tel. 06 2328 8030, e-mail: [spreekuur@psz-venray.nl](mailto:spreekuur@psz-venray.nl) of website [www.psz-venray.nl](http://www.psz-venray.nl)



Foto: Réka Nagy (links) en Paul Berden van het Platform Sociale Zekerheid.